

S106 サービスキャンペーンのご案内

お客様各位

株式会社 矢野特殊自動車
品質保証部
部長 渡邊 弘一郎

この度、株式会社 矢野特殊自動車は国土交通省に商品性及び品質向上の為、下記のサービスキャンペーンを通知しました。対象車両ご使用のお客様には、大変ご迷惑をお掛けして誠に申し訳ありませんが、点検・修理(無料)をお受けいただきますよう宜しくお願い申し上げます。

1. 不具合の内容

バン架装を行った車両において、荷台と車両を締結している一部の締結金具において、強度と取付方法が不適切なため、当該締結金具が破損又は、金具を溶接取付している荷台サブフレーム部に亀裂が入ることがある。そのため、当該部位から異音が発生し、そのままの状態で使用を続けるとサブフレームに穴が空く恐れがある。

2. 改善の内容

全車両、Uボルト式固定金具を追加し、現在取付している金具を無効化する。
サブフレームに亀裂が発生している車両については、亀裂部を溶接し防水塗装する。

3. 対象車

別途、個別にご連絡します。

4. お問い合わせ先

株式会社アルナ矢野特車 品質保証係 室谷課長
TEL 0749-55-2161