

お客様各位

株式会社矢野特殊自動車
品質保証部長
秋吉 正則

トレーラの車軸リコールのご案内

謹啓 時下お客様にはますますご清栄のこととお慶び申し上げます。
また、平素は弊社の製品をご愛用賜り厚くお礼申し上げます。

さて、今般、ご愛用いただいております弊社製品トレーラの車軸におきまして、下記の通り不具合が発生するおそれがあることが判明致しましたので、国土交通省にリコールの届出を致しました。(リコール届出番号 3352)

つきましては、後日、弊社担当者より改修のご連絡を差し上げますので、ご協力いただきますようお願いいたします。

なお、ご連絡いたしました対象車両のうち転売、廃車されている車両については追跡調査のため、担当者までご連絡いただきますようお願いいたします。その際に、その車両の車検証の控え等お持ちであれば一緒にご連絡いただきたく、宜しくようお願いいたします。

ご多忙中ご迷惑をおかけして誠に申し訳ございませんが、宜しくようお願い申し上げます。
敬具

記

[不具合内容]

エアサス車載トレーラ（独立懸架は除く）の車軸において、アウターパイプの強度が不足しているものがあり、そのため、アウターパイプの溶接部に亀裂が入り、最悪の場合、アウターパイプが折れ曲がり、走行不能になる恐れがあります。

[改善の内容]

対象車両のアウターパイプを新品と交換します。
(1台当りの作業時間およそ3日間)

以上

お問い合わせ先
品質保証部
TEL 代表 092-963-2000